

Bordeaux, le 6 février 2009

Une nouvelle étape vers l'accessibilité : La Caf de la Gironde inaugure un accueil en langue des signes

Soucieuse d'adapter ses services pour permettre à tous ses allocataires d'accéder à leurs droits, la Caf de la Gironde est la première Caf en Aquitaine à inaugurer un accueil en langue des signes, le 11 février 2009 à 18h, au siège de Bordeaux-Lac. Conçu par la Société coopérative d'intérêt collectif toulousaine WebSourd, le dispositif de visio-interprétation à distance permet aux personnes sourdes et malentendantes d'être accueillies en langue des signes.

Grâce à la visio-interprétation, la Caf de la Gironde peut désormais accueillir un public sourd s'exprimant en langue des signes française (LSF). Ce service permet à la personne sourde et à l'agent de la Caf qui l'accueille d'échanger en toute liberté.

Il améliore donc l'accessibilité de l'accueil de la Caf pour les personnes sourdes et leur permet de gagner en autonomie dans leurs démarches administratives.

Ce service fonctionne par internet via un ordinateur équipé d'une webcam, d'un micro et d'un haut-parleur. L'agent d'accueil de la Caf se connecte sur l'espace VisiO08Guichet grâce à une application logicielle et se met en relation vidéo avec un interprète en LSF en ligne ; il peut ainsi dialoguer avec l'interlocuteur sourd ou malentendant en face de lui.

Ouverture de l'accueil en langue des signes : dès le jeudi 12 février 2009

Les mardi et mercredi de 13h à 16h

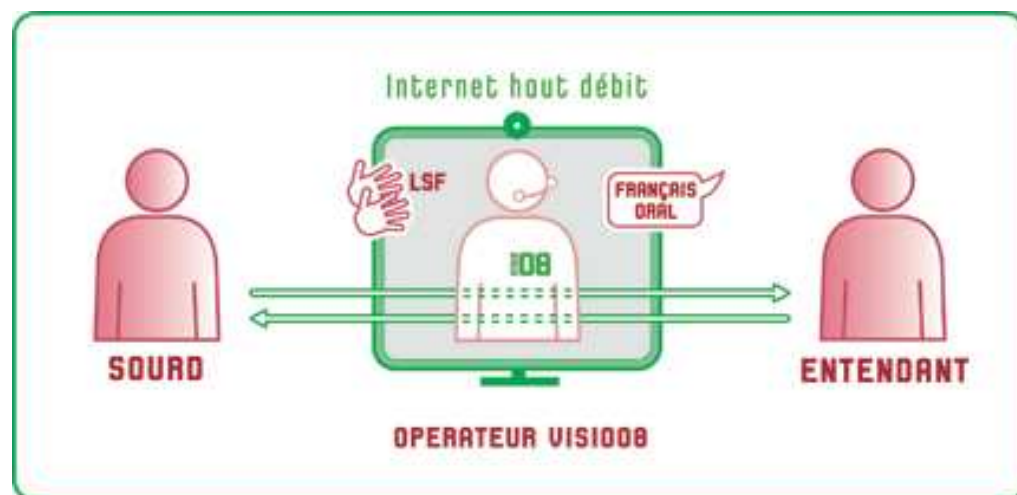
Le jeudi de 9h à 12h

En dehors de ces plages horaires, les allocataires seront reçus dans les conditions habituelles.

**Au siège de la Caf de la Gironde,
rue du Docteur Gabriel Péry,
33078 Bordeaux-Lac.**



Le fonctionnement de la visio-interprétation



La Caf de la Gironde enrichit et diversifie son offre de service

Depuis quelques années, la Caf de la Gironde met à disposition un guide des prestations en audio, braille et gros caractères, à destination des aveugles et des malvoyants.

Un système de boucle magnétique, destiné à améliorer l'accueil des malentendants, est actuellement à l'étude. Il permet d'amplifier le son d'un appareil auditif grâce à un champ magnétique.

Une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite sera installée prochainement aux points relais de Bordeaux-Lac.



Qui est Websourd ?

Fondée par la Fédération Nationale des Sourds de France (reconnue d'utilité publique) et l'Union Régionale des Coopératives de Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon, la Société Coopérative d'Intérêt Collectif WebSourd est un acteur majeur dans le développement de l'accessibilité des sourds via les technologies de l'information et la langue des signes, au niveau national.

Contacts presse

WebSourd	Caf de la Gironde
Olivier CALCADA olivier.calcada@websourd.org www.websourd-entreprise.fr www.visio08.com	David ZÉRÉGBÉ david.zeregbe@cafbordeaux.cnafmail.fr 05 56 11 76 19