



COMMUNIQUE DE PRESSE

Le 2 Juillet 2009

La Mutuelle Intégrance offre un nouveau service à ses adhérents sourds ou malentendants

Soucieuse de se rendre accessible au plus grand nombre, la Mutuelle Intégrance propose à ses adhérents sourds ou malentendants de Lyon, Paris et Toulouse un service de visio-interprétation qui leur permet d'être accueillis en langue des signes.

Toujours volontaire pour offrir une plus grande accessibilité aux personnes handicapées, la Mutuelle Intégrance a décidé d'équiper trois de ses agences du service VisiO08Guichet développé par WebSourd.

Désormais, tous les adhérents sourds ou malentendants de la Mutuelle Intégrance pourront obtenir des renseignements sur leur garantie ou des informations concernant leurs remboursements, directement en langue des signes et sans surcoût, dans les agences Intégrance de Lyon, Paris et Toulouse.

Qu'est ce que VisiO08Guichet ?

VisiO08Guichet est un service accessible par Internet depuis un ordinateur équipé d'une webcam, d'un micro et d'un haut-parleur. Le conseiller d'Intégrance se connecte sur l'espace VisiO08Guichet grâce à une application logicielle et se met en relation vidéo avec un interprète en langue des signes en ligne. Il peut ainsi répondre aux questions de l'adhérent sourd ou malentendant en face de lui.

Avec ce nouveau service, la Mutuelle Intégrance prouve une fois de plus qu'elle œuvre pour l'accessibilité et le service de toutes les personnes, quel que soit leur handicap !

A propos de la Mutuelle Intégrance

Créée en 1980 par et pour les personnes handicapées, leurs familles et les professionnels, la Mutuelle Intégrance apporte des réponses spécifiques en matière de Santé, de Prévoyance, d'Épargne et d'Assistance. La mutuelle compte aujourd'hui près de 180 000 adhérents et est présente sur l'ensemble du territoire français avec 40 délégations, toutes entièrement accessibles www.integrance.fr.

A propos de WebSourd

Fondée par la Fédération Nationale des Sourds de France (reconnue d'utilité publique) et l'Union Régionale des Coopératives de Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon, la Société Coopérative d'Intérêt Collectif WebSourd est un acteur majeur dans le développement de l'accessibilité des sourds via les technologies de l'information et la langue des signes, au niveau national. www.websourd-entreprise.fr – www.visio08.com