

Communiqué

Toulouse, le 04 mai 2011

WebSourd obtient la certification ISO 9001 – 2008

Professionnalisme, déontologie et qualité de service sont au cœur de l'action de WebSourd. Avec l'obtention de la certification ISO 9001, l'entreprise marque un pas de plus vers la satisfaction de ses usagers et clients.

WebSourd vient d'obtenir la certification ISO 9001 Version 2008. Cette certification couvre l'ensemble de ses activités de mise en œuvre de services d'accessibilité pour les sourds :

- ✓ Conception et déploiement de solutions de communication à distance (Elision)
- ✓ Conception et déploiement de service de génération automatique de messages en langue des signes et diffusion par avatar (3DSigner)
- ✓ Services d'accessibilité de contenus (websourd.org, service de traduction en LSF, etc.)

Cette certification est le fruit d'un travail de plusieurs mois, durant lesquels toute l'équipe de WebSourd s'est mobilisée autour d'un objectif commun : structurer l'organisation de l'entreprise afin de mieux répondre aux attentes des clients et des usagers sourds.

Cette certification a été menée par Bureau Veritas, leader de la certification reconnu par plus de 40 organismes nationaux et internationaux.

La certification ISO 9001 fournit un ensemble d'exigences pour un système de management de la qualité. Ces exigences sont génériques et relatives à des domaines spécifiques : le management, la responsabilité de la direction, la réalisation du service, la mesure, l'analyse et l'amélioration, etc.

Avec l'obtention de cette certification, WebSourd démontre une fois encore, que la satisfaction de ses clients est au cœur de ses préoccupations, tout comme le respect des exigences règlementaires pour chacun des services que l'entreprise propose.

De plus, elle prouve que l'on peut conjuguer intérêt collectif, économie solidaire et qualité de service.

WebSourd

Fondée par la Fédération Nationale des Sourds de France (reconnue d'utilité publique) et l'Union Régionale des Coopératives de Midi-Pyrénées et Languedoc-Roussillon, la Société Coopérative d'Intérêt Collectif toulousaine WebSourd est un acteur majeur dans le développement national de l'accessibilité et la citoyenneté des sourds, via les technologies de l'information et la langue des signes française (LSF). Son action fédère un grand nombre de partenaires, publics ou privés, s'inscrit dans une dynamique forte, tant sur le plan national qu'europpéen, et repose sur la mutualisation des ressources et la capitalisation humaine (création d'emplois, de nouveaux métiers, formation, etc.).

Animée aujourd'hui par une équipe de plus de 30 salariés dont la moitié de personnes sourdes, WebSourd gère un portail d'information entièrement bilingue (LSF/Français), propose un service de traduction en LSF et commercialise des services de Visio-Interprétation à distance pour les Etablissements Recevant du Public, pour les professionnels sourd, et les entreprises.

WebSourd est également précurseur dans le développement des Centres Relais pour les particuliers et des avatars en LSF en France.

Contact presse :

Nicolas Piquet / WEBSOURD

Responsable communication

06 72 18 49 98 – nicolas.piquet@websourd.org

Karine Clauzade / HIMA360

Relations Presse

06 25 79 87 63 - kclauzade@hima360.com